



**Ben jij de geknipte persoon om de zonale dispatching van Brandweerzone Oost-Limburg te versterken?**

**Wil jij instaan voor het ontvangen van noodoproepen en het uitsturen van de Snelst Adequate Hulp?**

**Ben je stressbestendig, plichtsbewust en integer?**

**Heb je een talent voor samenwerking?**

**Brandweerzone Oost-Limburg gaat over tot de aanwerving en aanleg van een werfreserve voor:**

## **CALLTAKER m/v**

**voltijds, contract onbepaalde duur, niveau C1-C3, post Genk**

- Functie:** Als calltaker maak je deel uit van het team van de zonale dispatching, dat instaat voor het ontvangen van noodoproepen (van de 112-centrale) en het uitsturen van de Snelst Adequate Hulp. Dit zowel voor brandweerinterventies als voor het bieden van dringende geneeskundige hulp (DGH) via onze ziekenwagens. Jij en je collega's werken hiervoor nauw samen met de (onder-) officieren, operationele brandweertuigen en ambulanciers van de hele zone.  
Daarnaast, sta je ook burgers telefonisch te woord omtrent niet-dringende hulpverlening (wespverdelging, wateroverlast, stormschade, ...). Je registreert alle meldingen, aanvragen, oproepen en interventies in onze systemen.  
Je hanteert en combineert verschillende activiteiten en taken. Je speelt hierbij flexibel in op de noodwendigheden van het moment en zorgt steeds voor een kwaliteitsvolle afhandeling. Je staat onder de hiërarchische leiding van de sergeant dispatching en de directeur operaties. Onze zonale dispatch is gevestigd in de brandweerpost te Genk.
- Profiel en voorwaarden:** Je bent loyaal, plichtsbewust en integer. Je gaat steeds accuraat te werk en bent stressbestendig. Je handelt taken kwaliteitsvol af en stelt je flexibel op. Je bent contactvaardig en een echte teamplayer. Burgers, leveranciers en andere externen help je met de glimlach verder aan het loket van de dispatch of aan de telefoon. Je bent vlot met de computer (internet, courante mail- en softwareprogramma's).  
Je bezit een diploma hoger secundair onderwijs en hebt affiniteit met hulpverlening en veiligheidsdiensten. Werkervaring als telefonist/dispatcher binnen de hulpverlening of kennis van specifieke software voor dispatching is een pluspunt. Het volledige functieprofiel vind je terug op [www.bwol.be/vacatures](http://www.bwol.be/vacatures).
- Aanbod:** Je wordt werknemer bij Brandweerzone Oost-Limburg, voltijds (gemiddeld 38u/week), met een contract van onbepaalde duur. Je werkt in continudienst, in een 12u-ploegensysteem. Je wordt vergoed volgens loonschaal C1-C3 met een bruto-maandsalaris van min. 1927,38 euro (geen ervaring) en max. 2603,02 euro (15 jaar ervaring). Ervaring in de privésector of als zelfstandige wordt gevaloriseerd voor zover relevant voor de functie.  
Jouw verloningspakket bevat ook een toeslag voor nacht- en weekendprestaties, maaltijdcheques, een hospitalisatieverzekering en een fietsvergoeding. Je hebt recht op 34 betaalde vakantiedagen per jaar.

- Gemotiveerd voor deze functie?**

**Stuur vóór 28 november 2018 je motivatiebrief, uitgebreid cv, een kopie van je identiteitskaart en van je diploma, vergezeld van een uittreksel van het strafregister (max. 3 maanden geleden afgeleverd) naar [personeel@bwol.be](mailto:personeel@bwol.be) of per brief naar Brandweerzone Oost-Limburg, C-mine 50, 3600 Genk.**

- Selectieprocedure**

**Voldoe je aan de voorwaarden, dan word je uitgenodigd voor een schriftelijke preselectie. De geslaagden leggen vervolgens een tweede schriftelijke proef af, waarbij de 10 hoogst genoteerden deelnemen aan de finale mondelinge proef.**

